

2010-12-21

## Checklista för felsökning vid kontakt med SWEPOS-driften

Felsökning av SWEPOS Nätverks-RTK-tjänst underlättas om Ni har tillgång till följande information då Ni kontaktar SWEPOS-driften:

- Hur yttrar sig felet (t.ex. problem med att ansluta till tjänsten eller problem med att erhålla fixlösning)?
- Organisationsnamn/avdelning samt andra uppgifter för ev. återkoppling.
- Mobilnumret som används för anslutning till tjänsten (knutet till SIM-kortet i utrustningen).
- Satellitsystem som används i rovern (t.ex. GPS eller GPS/Glonass).
- Överföringsformat (t.ex. RTCM 3.0).
- Uppkopplingsätt (GSM/GPRS).
  - GSM: Vilket telefonnummer rovern ringer upp (detta ska ha riktnumret 026).
  - GPRS: Vilken Internet-adress (IP-nummer eller i klartext) och port som rovern försöker ansluta till, samt vald anslutningspunkt (mountpoint). Användarnamn och lösenord bör kontrolleras.
- GSM-täckning.
- Mottagarfabrikat och firmwareversion.
- När fungerade utrustningen/uppkopplingen senast?
- Senast gjorda uppgraderingar/nykonfigurationer/service.
- Fanns position innan uppkoppling mot tjänsten?
- Korrektionsålder.
- Inställd elevationsgräns.
- Antal satelliter som du får korrekationer för.
- DOP-värde (PDOP/GDOP).

Ni bör tänka på att kontakta SWEPOS-driften när problemen är aktuella, då det är svårt att felsöka i efterhand. För inställningar av Er GNSS-mottagare eller uppdatering av firmware hänvisar vi till Er instrumentleverantör.

### SWEPOS-driften

Lantmäteriet, 801 82 Gävle

Telefon: 026-63 37 53

Fax: 026-65 42 75

E-post: [swepos@lm.se](mailto:swepos@lm.se)

Hemsida: [www.swepos.com](http://www.swepos.com)